**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El presente contrato (en lo sucesivo, “Contrato”) enlista los términos y condiciones generales (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”) aplicables al uso del contenido, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web [www.lajungladetimo.com.mx](http://www.lajungladetimo.com.mx) (en lo sucesivo, el “Sitio Web”), el cual es propiedad de La Jungla de Timo, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “La Jungla de Timo”). Cualquier persona que acceda y/o use el Sitio Web (en lo sucesivo, el “Usuario”) lo hace sujetándose a los presentes términos y condiciones, así como a las políticas incorporadas al presente.

Si el Usuario del Sitio Web no ésta de acuerdo o no acepta los presentes Términos y Condiciones deberá abandonar el Sitio Web, en caso contrario se entenderá que acepta los presentes Términos y Condiciones.

1. Objeto

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y uso del Sitio Web. La Jungla de Timo se reserva la facultad discrecional de cambiar en cualquier momento y sin previo aviso en los presentes Términos y Condiciones, bastando la publicación de los cambios en el Sitio Web, para que estos produzcan todos sus efectos legales.

El Sitio Web se encuentra dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años; en ese sentido La Jungla de Timo no tiene responsabilidad alguna por el incumplimiento de este requisito.

1. Información del Usuario

En el uso del Sitio Web y/o los servicios puestos a su disposición a través de éste, se podrá solicitar cierta información personal (en lo sucesivo, “Información del Usuario”). Dicha información se encontrará sujeta en todo momento a la Política de Privacidad publicada en el presente Sitio Web.

1. Garantía del Fabricante

Los artículos vendidos dentro del Sitio Web cuentan con garantía del fabricante, la cual esta apegada a los términos y condiciones que se establecen en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

1. Formas de Entregas

Ofrecemos dos formas de entrega, en domicilio dentro de la República Mexicana o mediante ocurre es decir en la sucursal más cercana al cliente por la paquetería estafeta. En entregas en domicilio para pedidos menores a $700.00 MXN, el costo de envío es de $100.00 MX y en caso de pedidos mayores a $700.00 MXN, el envío es gratis.

1. Tiempo de Entrega

Ofrecemos dos formas siendo a domicilio y ocurre como precisa en el punto IV “formas de entrega” con un plazo de 4 a 5 días hábiles.

Los tiempos de entrega son estimados y La Jungla de Timo hará todo lo posible para procesar su pedido en el plazo mencionado anteriormente; sin embargo, tenga en cuenta posibles demoras debido a un gran volumen de pedidos o problemas con el servicio de paquetería que están fuera de nuestro control.

En caso de retraso significativo en el envío de su pedido, nos pondremos en contacto con usted.

1. Cambios y Devoluciones

Para cualquier reclamación, es necesario conservar el ticket de venta y/o número de pedido, de otro modo no se podrán realizar cambios y/o devoluciones.

Para cambio de algún artículo deberá presentarse el cliente en cualquiera de nuestras sucursales en un plazo no mayor a 15 días naturales de haber recibido el producto, en buenas condiciones y en su empaque original. Si cliente no se encuentra dentro del área metropolitana de Monterrey, podrá cambiar el articulo corriendo a su cuenta los gastos de envió por cambio y/o devolución. Para cualquier articulo que la garantía sea diferente a 15 días, se especificará en el ticket de venta y/o número de pedido.

Los gastos de envío por cambio y/o devoluciones por producto dañado o en caso de recibir un producto distinto por error serán pagados por La Jungla de Timo. En estos casos es responsabilidad del cliente solicitar dicho cambio y/o devoluciones en un plazo no mayor a 15 días naturales después de haber recibido el producto y en su empaque original. Cualquier reembolso se realizará a través de la forma original de pago.

En caso de dudas o aclaraciones favor de comunicarse al 83424105 o enviar correo electrónico a [contacto@lajungldetimo.com.mx](mailto:contacto@lajungldetimo.com.mx).

1. Cancelaciones

Si el Usuario desea cancelar su pedido, podrá solicitar la cancelación hasta dos horas después de haber recibido el correo de confirmación del pedido. En caso de cancelaciones, el reembolso se realizará a través de la forma original de pago.

En caso de requerir cancelación una vez que el producto ya se encuentre en tránsito, únicamente se podrá realizar una vez que el producto sea recibido de conformidad con a la Política de Cambios y Devoluciones.

1. Promociones

Los cupones o promociones no podrán aplicarse a compras anteriores ni podrán combinarse con otras ofertas o descuentos, tampoco podrán cambiarse por dinero en efectivo.

1. Propiedad Intelectual

Todo el contenido y materiales del Sitio Web, incluyendo sin limitación, imágenes, ilustraciones, diseños, íconos, fotografías, textos y marcas registradas, combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual son propiedad y de uso exclusivo de La Jungla de Timo.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este Sitio Web es exclusivo de La Jungla de Timo y también es protegida por la legislación mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

El acceso al Sitio Web no otorga y no podrá considerarse como una licencia y/o autorización alguna respecto de los derechos de propiedad intelectual de los cuales La Jungla de Timo es titular. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

1. Límite de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso La Jungla de Timo será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, sin limitación, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el Sitio Web y/o los servicios derivados de este.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, La Jungla de Timo no asume responsabilidad alguna por (i) errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado del acceso o uso del Usuario del Sitio Web y nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos, con independencia de lo anterior, el Usuario y La Jungla de Timo aceptan, que la responsabilidad máxima de La Jungla de Timo bajo el Contrato, independiente de la forma de acción a que tenga derecho para la reclamación estará limitada al valor del producto o servicio contratado a través del Sitio Web.

1. Acuerdo Total

El presente Contrato, en conjunto con las políticas incorporadas por referencia, constituye el acuerdo total entre el Usuario y La Jungla de Timo con respecto al objeto de éste, y sustituye y deja sin efectos cualquier acuerdo anterior con respecto al objeto del presente.

1. Divisibilidad

En caso de que cualquier término o condición contenida en el presente Contrato se determine inválida o sin efecto por resolución judicial y/o administrativa, el mismo será excluido del cuerpo del presente y los términos y condiciones restantes continuarán en vigor y efecto en forma tan amplia como en derecho proceda.

1. Jurisdicción

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento del presente Contacto, el Usuario y La Jungla de Timo en este acto acuerdan someterse a las leyes y los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando así a cualquier otra jurisdicción que les competa por razón de sus domicilios presentes o futuros.