**Aviso de Privacidad**

**LA JUNGLA DE TIMO S.A. DE C.V.**, con domicilio en Lázaro Cárdenas 1000 Loc 1199 Valle del Mirador Monterrey Nuevo León Código Postal 64750 es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**Finalidades del Tratamiento**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Para crear, modificar y terminar la relación jurídica entre la responsable y usted.
2. Para emitir los comprobantes fiscales que nos soliciten y actualizar registros contables.
3. Para crear cuenta y completar compras a través de la página web [www.lajungladetimo.com.mx](http://www.lajungladetimo.com.mx).
4. Celebrar los contratos y documentos legales y/o fiscales que se emitan con respecto a los productos y servicios comercializados por la responsable.
5. Identificarlo como el comprador de productos o servicios comercializados por la responsable.
6. Administrar la prestación de servicios (especialmente servicio a domicilio) y productos comercializados por la responsable y actualizar inventarios.
7. Administrar los cambios y devoluciones de productos comercializados por la responsable.
8. Para el mantenimiento de la relación laboral y dar cumplimiento a las disposiciones legales en materia de seguridad social, capacitación y adiestramiento y demás disposiciones laborales aplicables.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para fines de mercadotécnica, publicidad y/o prospección comercial, para enviar ofertas y promociones, a través de correo electrónico y redes sociales.
2. Para fines de que su información sea utilizada para programas de cliente frecuente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo así al correo electrónico **mkt@lajungladetimo.com.mx** y la responsable no utilizará sus datos para dichos fines adicionales.

**Datos Personales Recabados**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

* Nombre Completo
* RFC
* Domicilio
* Firma
* Correo electrónico
* Teléfono Fijo
* Teléfono Celular
* Género
* Estado Civil
* Fecha de Nacimiento

**Datos Sensibles**

***“Se informa que la Responsable no recaba datos personales sensibles”***

**Transferencia de Datos Personales**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas y/o empresas:

1. A Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de la Responsable, sociedades del mismo grupo de la Responsable que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.

2. En virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular por la Responsable y un Tercero.

3. Para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

4. Para el cumplimiento de la relación jurídica entre la Responsable y el Titular.

**Transferencias Adicionales**

Le informamos que adicionalmente sus datos personales podrán ser compartidos con empresas de mercadotecnia, publicitarias y de prospección comercial.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias adicionales, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

**Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Domicilio: *Lazaro Cardenas 1000 Loc 1199 Valle Del Mirador Monterrey Nuevo León Código Postal 64750*

Teléfono: 83424105

Correo electrónico: mkt@lajungaldetimo.com.mx

**Revocación De Consentimiento para el Uso de sus Datos Personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio o comercializando con usted los productos que nos solicitó, o bien la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a mkt@lajungaldetimo.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

 **Limitación en el Uso o Divulgación de su Información Personal**

Usted puede solicitar su registro en el listado de exclusión “Listado de Exclusión de Uso de Datos Personales”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: mkt@lajungaldetimo.com.mx.

**El Uso de Tecnologías de Rastreo en Nuestro Sitio de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías y la manera en la cual podrían deshabilitarse, favor de enviar correo a la siguiente dirección: mkt@lajungaldetimo.com.mx.

**Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a informar sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: [www.lajungladetimo.com.mx](http://www.lajungladetimo.com.mx)

**Última actualización [24/febrero/2022].**